



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ»
С.В. Сметанина
«05» марта 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Инфекционная клиническая больница №1 Департамента здравоохранения города Москвы»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных услуг населению (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 ноября 2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 года №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Минздрава России от 13 октября 2017 года №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 2 октября 2013 года №944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы» и определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе, гражданам и юридическим лицам государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Инфекционная клиническая больница №1 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ»).

1.2. Платные услуги оказываются ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» в соответствии с законодательством Российской Федерации и видами приносящей доход деятельности, разрешенными уставом медицинской организации. Оказание платных медицинских и других услуг, подлежащих лицензированию,

осуществляется на основании перечня работ, услуг, составляющих медицинскую и иную деятельность и указанных в лицензии на осуществление деятельности № ЛО-77-01-014369 от 5 июня 2017 года, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы.

1.3. Перечень оказываемых ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» платных услуг согласовывается Департаментом здравоохранения города Москвы и утверждаются приказом главного врача ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ». Дата начала оказания платных услуг и цены (тарифы) на платные услуги утверждаются приказом главного врача ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ». Перечень платных услуг и прейскуранты цен (тарифов) на платные услуги составляются с указанием кодов оказываемых платных услуг в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг.

1.4. ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» в своей деятельности руководствуется действующими нормативно-правовыми актами, работа персонала регламентируется коллективным договором, правилами трудового распорядка, должностными инструкциями, приказами, настоящим Положением.

1.5. Претензии и споры, возникшие между пациентом и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и определения:

- «платные услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить или приобрести платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерения заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ», предоставляющее платные услуги потребителям.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

3.1. Основными целями оказания платных услуг ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» являются:

3.1.1 более полное удовлетворение потребностей населения в качественной медицинской помощи сверх видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;

3.1.2 обеспечение доступности населению квалифицированной медицинской помощи, предоставление дополнительных услуг;

3.1.3 реализация права свободного выбора врача;

3.1.4 упорядочение процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

3.2. Задачами ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» в сфере оказания платных услуг являются: реализация дополнительных медицинских услуг высокого качества, в том числе с использованием новых современных методов диагностики и лечения; привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития медицинской организации, а также материального стимулирования и поощрения работников.

3.3. Оказание платных медицинских услуг не является для учреждения основной деятельностью.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

4.1. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного информированного согласия пациента, на основании добровольного волеизъявления потребителя (заказчика) услуг. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

4.2. ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ», оказывающее соответствующие виды и объемы медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной

программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве (далее – Территориальная программа), предоставляет платные медицинские услуги:

4.2.1 на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

4.2.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено действующим законодательством;

4.2.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

4.2.5. добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.

4.3. Платные услуги, оказываемые ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ», должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям договора, заключаемого между сторонами, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации, Департаментом здравоохранения города Москвы и другим установленным законодательством требованиям.

4.4. ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» могут быть оказаны за плату услуги медицинского сервиса: индивидуальный медицинский пост, медико-социальная помощь и другие услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи, в том числе бытовые, сервисные и другие услуги (размещение в палатах повышенной комфортности, пребывания в стационаре родственников и иных представителей, дополнительное питание и др.), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

4.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

4.6. Требования к оказанию платных услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, сервисных, образовательных и других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), что отражается в договоре, заключённом между Исполнителем и Потребителем.

4.7. При оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

4.8. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям; при проведении судебно-медицинской экспертизы и судебно-психиатрической экспертизы (за исключением экспертиз, производимых по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях); патологоанатомического вскрытия трупов и военно-врачебной экспертизы.

4.9. ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» самостоятельно в соответствии с уставом, действующими нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

4.10. ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан. Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги и

размеры скидок утверждаются приказом главного врача ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ».

4.11. Платные услуги не могут быть оказаны ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» взамен услуг, выполняемых в рамках государственного задания.

4.12. ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» не вправе без согласия граждан оказывать дополнительные услуги за плату, а также обусловливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

4.13. ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.14. При оказании медицинских и иных услуг (работ) в ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» должны применяться: лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в Российской Федерации; методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством; установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующем порядке:

5.1.1. пациенты (представители юридических лиц), желающие получить платные медицинские услуги и(или) услуги медицинского сервиса в стационаре или амбулаторно, в соответствии с утвержденным и согласованным в установленном порядке Перечнем разрешенных услуг, обращаются в регистратуру к медицинскому регистратору (менеджеру) или медицинскому работнику, ответственному за оказание платных услуг;

5.1.2. медицинским регистратором или менеджером с пациентом проводится предварительное собеседование для определения необходимого вида медицинских услуг и ознакомление его с правилами, условиями получения, расценками на платные услуги;

5.1.3. медицинским регистратором или менеджером проводится оформление договоров на оказание платных услуг с пациентами или с юридическими лицами, проводится (оформляется) оплата за оказание медицинских услуг в соответствии с договором, актом выполненных работ;

5.1.4. медицинским регистратором или менеджером организуется согласование с соответствующими подразделениями ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» проведение платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса;

5.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Программе, Территориальной программе, целевых программах фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг.

5.3. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.4. Оказание медицинских услуг на платной основе в ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» по программам добровольного медицинского страхования оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми организациями при наличии лицензии на данный вид деятельности.

5.5. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Программы, Территориальной программы, целевых программ.

5.6. При оказании платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса организуется ведение учетно-отчетной документации по регламентированным формам; анализ результатов деятельности ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» по оказанию платных услуг; опрос пациентов, получающих платные медицинские услуги, о качестве и доступности предоставляемой медицинской помощи;

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. Предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

6.2. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» (Исполнителем) в письменной форме.

6.3. Договор должен содержать:

6.3.1 сведения об Исполнителе: наименование учреждения (полное и сокращенное); место его нахождения; место государственной регистрации, свидетельство ЕГРЮЛ с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

6.3.2 сведения о Потребителе или Заказчике: фамилия, имя и отчество (если имеется); адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица или наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица;

6.3.3 перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

6.3.4 стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

6.3.5 условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

6.3.6 должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись; фамилия, имя, отчество (если имеется) Потребителя (Заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

6.3.7 ответственность сторон за невыполнение условий договора;

6.3.8 порядок изменения и расторжения договора;

6.3.9 письменное согласие пациента (клиента) на предоставление платных услуг;

6.3.10 иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.4. К договору формируется реестр (смета) оказываемых услуг, в котором указывается наименование и код услуги по прейскуранту, стоимость за единицу, количество, дата оказания и общая стоимость. Реестр (смета) является неотъемлемой частью договора.

6.5. Договор составляется в 2-х или 3-х экземплярах (в зависимости от количества сторон), один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

6.6. При заключении договора на предоставление платных услуг составляется расчет стоимости услуги. В договоре, квитанции строгой

отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» прейскуранту.

6.7. В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» (исполнитель) обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

6.8. Без согласия потребителя (заказчика) ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» (исполнитель) не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

6.9. Платные услуги (работы) предоставляются в рамках договоров за счет личных средств граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством РФ.

6.10. Заключение договоров на посреднические услуги по привлечению пациентов сторонними организациями не допускается.

6.11. Порядок заключения договоров на оказание платных услуг и требования к их содержанию установлены действующим законодательством РФ.

6.12. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий, установленных законодательством РФ.

6.13. Отказ потребителя от заключения договора на оказание платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы.

6.14. В случае если при предоставлении платных услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

6.15. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

6.16. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» (исполнитель) информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» (исполнителю) фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.17. Типовые формы договоров, используемых ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» при оказании платных услуг, утверждаются приказом главного врача.

7. РЕЖИМ РАБОТЫ И ШТАТЫ СОТРУДНИКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

7.1. Для оказания платных услуг на базе ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» возможна организация специальных структурных подразделений (отделений, палат, кабинетов по оказанию платных услуг), которые утверждаются (создаются) приказом главного врача.

7.2. Для осуществления работы по оказанию платных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры или договоры гражданско-правового характера.

7.3. Штат структурного подразделения, оказывающего платные медицинские услуги, устанавливается согласно объему и видам оказываемых платных услуг, утверждается приказом главного врача в установленном порядке.

7.4. При предоставлении платных услуг режим работы структурных подразделений ГБУЗ «ИКБ № 1 ДЗМ» может быть установлен по отдельному графику, при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках Территориальной программы.

7.5. Оказание платных медицинских услуг осуществляется с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг при условии работы по трудовому договору.

7.6. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

7.7. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

8. ИНФОРМАЦИЯ О ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГАХ

8.1. ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» предоставляет посредством размещения на официальном сайте медицинской организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.ikb1.ru), а также на информационных стенах (стойках и плакатах, размещенных в общедоступных местах) информацию, содержащую следующие сведения:

8.1.1 наименование медицинской организации;

8.1.2 адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

8.1.3 сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

8.1.4 перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

8.1.5 порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

8.1.6 виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;

8.1.7 сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

8.1.8 режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

8.1.9 адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

8.1.10 Сведения о льготах для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;

8.1.11 типовая форма договора на оказание платных услуг;

8.1.12 права, обязанности, ответственность потребителя (заказчика) и исполнителя;

8.1.13 контактные телефоны лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;

8.1.14 иная информация.

8.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стеллы (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

8.3. По требованию потребителя и (или) заказчика ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» предоставляет для ознакомления: копию учредительного документа; копию лицензии на осуществление медицинской и иной подлежащей лицензированию деятельности с приложением перечня работ (услуг) в соответствии с лицензией.

8.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляются в доступной форме сведения о платных услугах, содержащие:

8.4.1 порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

8.4.2 информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

8.4.3 информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

8.4.4 перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;

8.4.5 информацию о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);

8.4.6 информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

8.4.7 другие сведения, относящиеся к предмету договора.

8.5. До заключения договора ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

9. ЦЕНЫ И ОПЛАТА УСЛУГ

9.1. Цены, по которым ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» оказывает платные услуги, устанавливаются в соответствии с нормативно-правовыми актами Департамента здравоохранения города Москвы и указываются в Прейскуранте цен (тарифов) на платные услуги. Прейскурант, а так же изменения, вносимые в него, утверждается главным врачом ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ». Прейскурант на платные услуги составляется в соответствии с перечнем платных услуг и с указанием кодов оказываемых платных медицинских услуг в соответствии с утвержденной номенклатурой.

9.2. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги установлен приказом Департамента здравоохранения города Москвы.

9.3. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

9.4. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

9.5. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

9.5.1 изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг;

9.5.2 изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;

9.5.3 изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

9.6. Прейскурант платных услуг включает все медицинские и иные услуги, которые ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» вправе оказывать за плату.

9.7. Цены на медицинские и немедицинские услуги в Прейскуранте и других документах указываются в рублях.

9.8. Потребитель (заказчик) платных медицинских и иных услуг обязан оплатить предоставленную ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» (исполнителем) ему услугу в сроки и в порядке, которые определены договором в полном объеме.

9.9. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

9.10. Плата за услуги, оказываемые ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» (исполнителем), осуществляется в наличной и, в случае технической возможности, безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» с выдачей пациенту (потребителю) документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности установленного образца), при безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на соответствующий счёт ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ»

9.11. По требованию лица, оплатившего услуги, ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 года №289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 года №201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских организациях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы, оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

9.12. При получении медицинской помощи в рамках Территориальной программы не подлежат оплате следующие услуги:

9.12.1 назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов (в случаях их замены из-за непереносимости, отторжения), не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;

9.12.2 размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям;

9.12.3 совместное пребывание одного из родителей (иного законного представителя) или иного члена семьи в медицинском учреждении при оказании медицинской помощи в стационарных условиях с ребенком в возрасте до четырех лет включительно на протяжении всего периода лечения, а с ребенком старше четырех лет - при наличии показаний;

9.12.4 медико-транспортные услуги при оказании медицинской помощи в рамках стандартов медицинской помощи (обследования и лечения пациента в условиях стационара круглосуточного пребывания) при отсутствии возможности их проведения медицинской или иной организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту;

9.12.5 транспортировка, хранение в морге поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинских и иных организациях, утилизация биологического материала.

9.13. Возврат денежных средств заказчику (потребителю) производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства РФ.

9.14. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.

10. РАСХОДОВАНИЕ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

10.1. Учет средств, получаемых ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» от оказания платных услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством, в том числе раздельно от основной деятельности. Доходы, полученные ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» от указанной деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ».

10.2. Порядок распределения и использования средств, поступивших за оказание платных услуг, ставит своей целью совершенствование оплаты труда сотрудников, повышение их материальной заинтересованности в улучшении результатов своего труда, планомерного и эффективного обновления материально-технической базы, развития и содержания учреждения.

10.3. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» согласно планам финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности, настоящим Положением и иными актами, принятыми в установленном порядке.

10.4. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются на обоснованные и документально подтвержденные затраты, связанные с реализацией оказания платных медицинских услуг, в порядке, установленном Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 5 апреля 2013 года №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Федеральным законом от 18 июля 2011 года №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», настоящим Положением и иными актами, принятыми в установленном порядке.

10.5. Затраты больницы на оказание платной услуги распределяются на:

10.5.1 прямые затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги, а именно:

- затраты на оплату труда персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги (основной персонал);
- затраты на приобретение материальных запасов, полностью потребляемых в процессе оказания платной услуги;
- амортизация оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;
- иные затраты, связанные с оказанием платной услуги, в т.ч. затраты на формирование резервов предстоящих расходов.
- накладные затраты (косвенные расходы), необходимые для обеспечения деятельности больницы в целом, но не используемые непосредственно в процессе оказания платной услуги, а именно:
 - а) затраты на оплату труда персонала больницы, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги;
 - б) общехозяйственные затраты-затраты на приобретение материальных запасов, оплату услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, а также на обслуживание и текущий ремонт объектов;
 - в) затраты на уплату налогов, пошлины и иных обязательных платежей;

г) амортизация зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги;

10.5.2 иные затраты, необходимые для обеспечения деятельности медицинской организации в целом, но не используемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

10.6. Предельно допустимый уровень фонда оплаты труда сотрудникам, непосредственно принимающим участие в оказании платных медицинских услуг, и сотрудников, способствующих развитию платных услуг, устанавливается руководителем организации.

10.7. Фонд оплаты труда с учетом начислений на выплаты по оплате труда ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» от оказания платных услуг не должен превышать предельно допустимый уровень (60%) от фактически полученного дохода, после оплаты всех обязательных платежей.

10.8. Оплата труда конкретных исполнителей, занимающихся оказанием платных медицинских услуг, производится в соответствии с расчетом себестоимости услуг и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

10.9. ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

11. РУКОВОДСТВО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

11.1. Общее руководство по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач.

11.2. Главный врач определяет лиц, ответственных за оказание услуг на платной основе:

11.2.1. в целом по Учреждению, в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг – руководителя структурного подразделения, организующего, координирующего и оказывающего платные услуги;

11.2.2. за непосредственную организацию, обеспечение предоставления и контроль за качеством услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества, распределением доходов по категориям персонала, участнившего в оказании платных медицинских и иных услуг, ведением предметного учета и отчетности по оказанным платным медицинским и

иным услугам в структурных подразделениях – руководители структурных подразделений (заведующие, старшие медицинские сестры), где оказываются платные услуги;

11.2.3. за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских и иных услуг – заместители главного врача по медицинской части, по клинико-экспертной работе (в рамках компетенции);

11.2.4. за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские и иные услуги – заместитель главного врача по экономическим вопросам;

11.2.5. за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – главный бухгалтер;

11.2.6. за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских и иных услуг, актов о выполненных работах, а также информированного согласия пациента на предоставление платных медицинских и иных услуг с физическими лицами – руководителя структурного подразделения, организующего, координирующего и оказывающего платные услуги; заместителя главного врача по поликлинической работе;

11.3. заместителям главного врача по медицинской части и заведующим отделениями (руководителям структурных подразделений), оказывающим платные услуги, необходимо обеспечивать предоставление платных медицинских и иных услуг гражданам строго на добровольной основе.

11.4. руководителю отделения организации платных услуг необходимо доводить до сведения персонала ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и организациям.

11.5. заведующим отделениями (руководителям структурных подразделений) необходимо обеспечить выполнение требований, условий предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам в подведомственных подразделениях.

12 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

12.1. ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

12.2. ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

12.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

12.4. Ответственность за организацию бухгалтерского учета и отчетности в ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ», в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций несет главный бухгалтер учреждения.

12.5. За не предоставление ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством.

12.6. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

13. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг, качеством выполнения ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные организации, на которые, в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня, возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

14.1. ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству РФ.

14.2. Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ».

14.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно или до замены новым.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ»


С.В. Сметанина
«05 » марта 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Инфекционная клиническая больница №1 Департамента здравоохранения города Москвы»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных услуг населению (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 ноября 2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 года №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Минздрава России от 13 октября 2017 года №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 2 октября 2013 года №944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы» и определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе, гражданам и юридическим лицам государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Инфекционная клиническая больница №1 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ»).

1.2. Платные услуги оказываются ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» в соответствии с законодательством Российской Федерации и видами приносящей доход деятельности, разрешенными уставом медицинской организации. Оказание платных медицинских и других услуг, подлежащих лицензированию,

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

14.1. ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству РФ.

14.2. Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения ГБУЗ «ИКБ №1 ДЗМ».

14.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно или до замены новым.

РАЗРАБОТАНО

Заведующий отделением

по оказанию платных медицинских услуг Быстрицкий Д.А. Быстрицкий

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главного врача
по поликлинической работе

Е.А.Нурмухаметова

Заместитель главного врача
по медицинской части

Н.А.Антипят

Заместитель главного врача
по медицинской части

Е.В. Власов

Заместитель главного врача
по клинико-экспертной работе

И.В.Королева

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам

М.Н.Гилева

Главный бухгалтер

Л.В. Никитина

Ведущий юрисконсульт

Е.А.Бражникова

*согласовано
26.02.19*